

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## AGENCE DOUBLEXPRESSO INC.

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels recueillis de nos clients et de nos employés. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables.

L'application, le respect et le suivi de cette politique sont assurés par la responsable de la protection des renseignements personnels de l'Agence DoubleXpresso inc.

### Personne contact: Maryse Tapp

Présidente et responsable de la protection des renseignements personnels – plainte et/ou rapport d'incident concernant la confidentialité et/ou la protection des renseignements personnels.

### Informations que nous recueillons

- Des coordonnées telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone.
- Des informations sur votre entreprise telles que : accès et hébergement de votre site web, accès à vos médias sociaux, bases de données et budgets.

### Le partage d'information

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers.

### La sécurité des informations

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Les employés de l'Agence DoubleXpresso inc. enregistrent sur la base de données sécurisée toute information nécessaire à conserver sur support numérique à des fins de consultation ou d'un mandat administratif. Malgré cela, aucun mécanisme de sécurité ne peut garantir une protection parfaite et il existera toujours un risque résiduel.

### Gestion des incidents de confidentialité

Un incident de confidentialité consiste en toute situation dans le cadre de laquelle l'Agence DoubleXpresso inc. a des motifs raisonnables de croire qu'un des incidents suivants est survenu : (1) accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel; (2) utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel; (3) communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel et (4) perte d'un renseignement personnel.

En cas d'incident de confidentialité, l'Agence DoubleXpresso inc. va :

- Prendre toutes mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent;
- Aviser toute personne physique concernée par l'incident de confidentialité conformément aux lois et règlements applicables.

### Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment. Cependant, cela pourrait nous empêcher de vous fournir des services adéquats. Vous avez les droits conformes aux exigences légales et réglementaires. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous en informer.

Prendre note que nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de maintenir la conformité et tenir compte de tout changement à notre processus de collecte des renseignements personnels.

Entrée en fonction de cette politique : 22 septembre 2023